



Begrüßung

Microsoft Dynamics 365 – What's new!

Bonn, 01. Februar 2018

synalis

VORSTELLUNG

synalis CRM Beratung



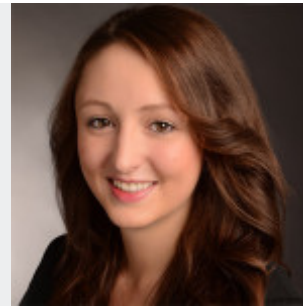
JENS P. KLASSEN

Bereichsleiter &
Senior Consultant
Microsoft Dynamics CRM



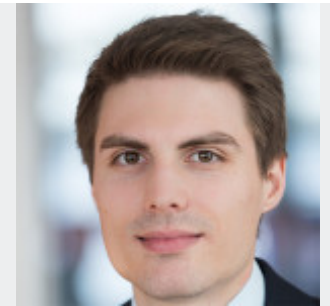
CHRISTIAN PETERSEN

Senior Consultant
Microsoft Dynamics CRM



REBECCA WINTER

Consultant
Microsoft Dynamics CRM



LUIS GEITZ

Consultant
Microsoft Dynamics CRM

AGENDA

09:30 Uhr: Begrüßung

09:45 Uhr: Unified Interface

10:30 Uhr: Dynamics 365 Features Teil 1

11:00 Uhr: Pause

11:30 Uhr: Dynamics 365 Features Teil 2

12:00 Uhr: Technisches Upgrade & Bereitstellung

12:30 Uhr: Veranstaltungsausklang

SCHWERPUNKTE DER INVESTITIONEN

Version 9.0 (Dynamics 365)



User Experience

Verbesserung in der Webanwendung zur Vereinfachung sowie Beschleunigung von Dateneingaben.



Dynamics Plattform

Erweiterungen der Dynamics Plattform mit dem Schwerpunkt Sicherheit und Datenverwaltung.



App Designer Tools

Ermöglicht Systemanpassern die einfache Gestaltung von Apps über ein zentrales Interface.



Unified Interface

Einsatz eines neuen Frameworks für das Anwendungsdesign der Benutzeroberfläche.
„Unified Service Hub“

HERAUSFORDERUNGEN & CHANCEN

Veränderungen in CRM Projekten



Cloud Migrationen

Durch die klare Cloud Strategie von Microsoft planen derzeit viele Unternehmen mögliche direkte oder hybride Wege zur Nutzung der Cloud Dienste.



Neue Lizenzmodelle

Klassische Lizenzmodelle werden von Subscription Modellen abgelöst. Vollständige Online Nutzung erfordert weiter Lizenzmodelle.



Cloud Portfolio

Das Portfolio an Geschäftsanwendungen in der Microsoft Cloud wächst enorm. Ende Q1 ist NAV (Dynamics 365 Financials) geplant.



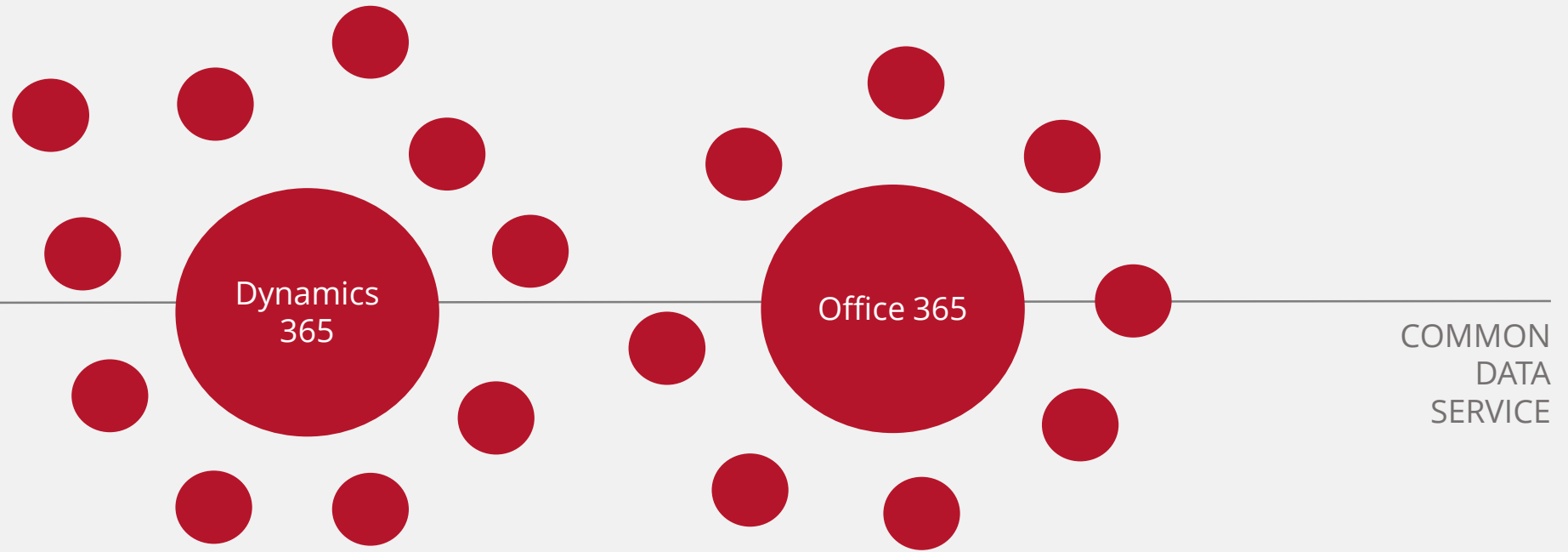
Wechselwirkungen

Standardisierung der Cloud Projekte vereinheitlicht Datengrundlagen (Common Data Service etc.)

AUSBLICK

Dynamics 365 Cloud Plattform

- Service
- Sales
- Project Service Automation
- Field Service
- Dynamics Portals
- Power BI
- Financials (NAV)



BLEIBEN SIE INFORMIERT

Informationskanäle synalis

Social Media



- FACEBOOK
- TWITTER
- XING
- LINKEDIN

World Wide Web



- WEBSEITE SYNALIS
- SYNALIS BLOG
- TICKETSYSTEM SYNALIS

Persönliche Beratung



- PERSÖNLICHE BERATUNG
- VERANSTALTUNGEN