



KI MIT MICROSOFT 365

Wie Sie mit KI die Produktivität in Ihrem Unternehmen steigern

Tobias Felten (Head of Collaboration)

Köln, 10. Mai 2019

synalis

AGENDA

- Künstliche Intelligenz in der Zusammenarbeit
- Beispiele und Demos
- Zusammenfassung
- Ausblick



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER ZUSAMMENARBEIT

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER ZUSAMMEN- ARBEIT

- Nicht nur die persönliche Arbeit wird mit künstlicher Intelligenz unterstützt (Team-Assistenten / Agenten)
- Probleme aus der Praxis werden adressiert (Sprachbarrieren, unbekannte Zusammenhänge)
- Nutzung möglichst aller verfügbaren Unternehmensdaten durch intelligente Services (Konnektoren für Quellen neben Microsoft 365)



BEISPIELE UND DEMOS

MICROSOFT COGNITIVE SERVICES

Einordnung



- Sammlung von Algorithmen
- Schnittstellen zur Nutzung in anderen Systemen
- Bereiche: Vision, Speech, Language, Knowledge, Search
- Weitestgehend automatisiert
- Teilweise selbstlernend

Beispiele



- Ad-hoc Übersetzung von Sprachen direkt in der Applikation
- Spracherkennung und Transformation in Text, Sprechererkennung in Videos

Demo



Teams

Der anpassbare, chatbasierte Teamarbeitsbereich in Office 365.



Stream

Teilen Sie Videos von Kursen, Besprechungen, Präsentationen, Schulungssitzungen oder andere Videos mit Personen in Ihrer Firma oder Schule.

MICROSOFT BOT FRAMEWORK

Einordnung



- Softwareroboter bzw. -agenten
- Oftmals in Social Media
- Synchrone Kommunikation
- Weitestgehend automatisiert
- Teilweise selbstlernend

Beispiele



- Beantwortung von Fragen auf Basis einer standardisierten Datenbasis
- Weitestgehende Automatisierung einfacher, standardisierter Aufgaben

Demo



Who
Produktivität

Search for anyone in your organization based on what they're working on, who they work with, and more.



Forms
Produktivität

Easily create surveys, quizzes, and polls.

MICROSOFT INTELLIGENT SEARCH AND DISCOVERY

Einordnung



- Personalisierte, relevante Inhalte und Informationen
- Vorschläge bzw. Vervollständigung
- Entdecken bisher nicht bekannter Bereiche
- Basierend auf dem Microsoft Graph
- Teilweise selbstlernend

Beispiele

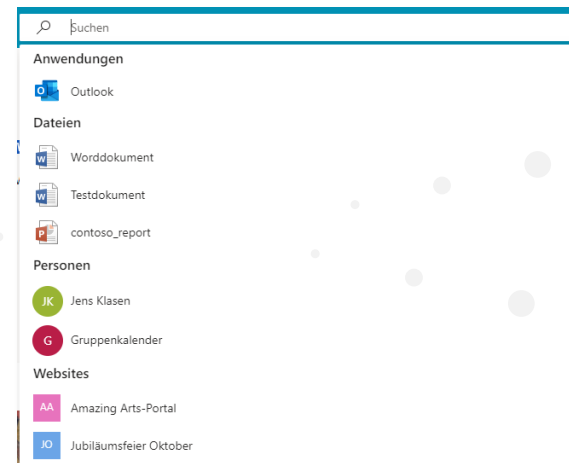


- Suche nach Dokumentenarten (Quittung) inkl. Erkennung der Informationen auf dem Foto

Demo

Suchen

Verstehen



Entdecken

Erfahren



ZUSAMMENFASSUNG

Microsoft 365

ZUSAMMEN- FASSUNG

- Künstliche Intelligenz erhält langsam Einzug in Standard-Clouddienste (Microsoft 365, Dynamics 365)
- Unternehmensinterne Quellen können mit externen Quellen angereichert werden (Microsoft Search)
- Es gibt viele Schnittstellen und Services zur Nutzung in eigenen Applikationen (Cognitive Services, Machine Learning)

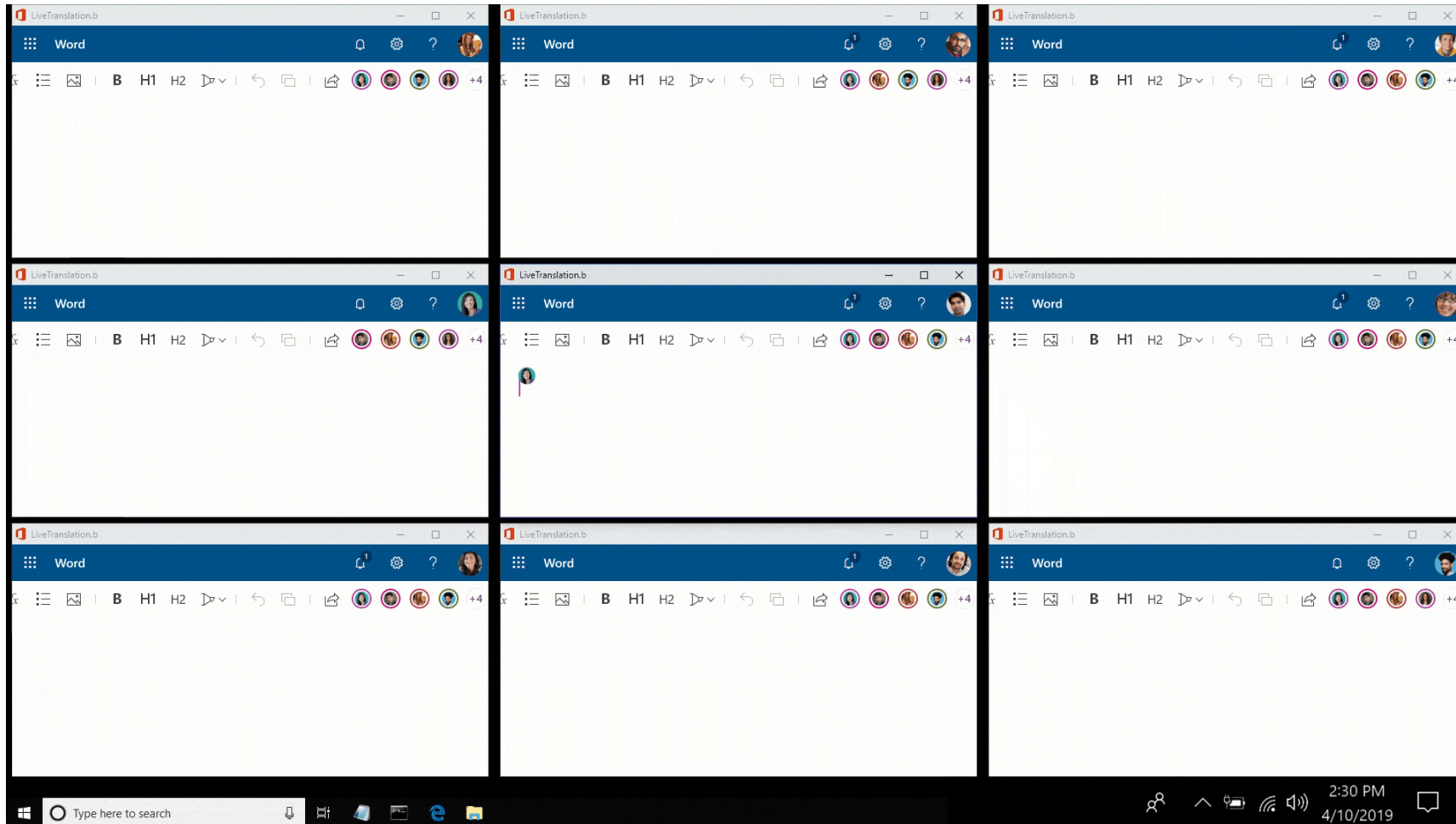


AUSBLICK

Microsoft 365

AUSBLICK

Fluid Framework (Live-Übersetzungen in mehrere Sprachen)



AUSBLICK

Fluid Framework (Plattformübergreifende Wiederverwendbarkeit)

The screenshot displays a Microsoft Office environment. On the left, a Word document titled 'Adventure Works Sales' is open in a browser window. The document content includes a title 'Adventure Works Cycles', a paragraph about the company's history, a paragraph about sales analysis, and a table titled 'Q1 Sales'.

On the right, a Teams chat window is open, showing a conversation between Adele Vance and Megan Bowen. The chat history includes:

- 1:36 PM: Hey Folks
- 1:40 PM: Can you help fill in some data?
- 2:29 PM Edited: Sure, can you send the table?
- 2:30 PM: I have the latest sales numbers
- 2:30 PM: Thanks Megan! I will send you the table right away.
- 2:30 PM: Here you go:

The 'Q1 Sales' table in the Word document is as follows:

Category	Sales Manager	Feb Sales	March Sales
Men's Touring	Diana Ford	25	
Women's Touring	Aaron Conroy	27	
Men's Offroad	Beth Lancaster	13	
Women's Offroad	Edward Johnson	14	
Children's Bikes	Cameron Gewertz	25	
Children's Offroad	Alisha Todd	10	

IHR ANSPRECHPARTNER



Tobias Felten, Head of Collaboration



+49 228 9268-126



www.synalis.de



tobias.felten@synalis.de

synalis GmbH & Co. KG

Gesellschaft für modernes Informationsmanagement

Windgassenstraße 24

D-53229 Bonn